

Allgemeine Versandinformationen:

Unsere Produkte sind keine Massenware und werden sehr oft in kleinen Manufakturen von Hand hergestellt. Diese Manufakturen versuchen uns so schnell es geht immer mit einer zeitnahen Lieferung zu versorgen. Dies kann wie aktuell in Pandemiezeiten auch zu Verzögerungen im Lieferprozess kommen.

Wir haben deshalb eine Lieferzeit für unsere individualisierten Messer die wir mittels unserer Lasertechnik bearbeiten bis zu 14 Werktagen. Unsere Lasertechnologie ist eine hochspezialisierte individuelle Handarbeit für Ihr Messer, quasi der 2te Manufakturprozess. Ist eine Lieferung für Ihr individualisiertes Messer nicht früher möglich als ca. 14 Werktagen, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Sollte eine Messermanufaktur aktuell keine Lieferung Ihrer gewünschten Ware mehr vornehmen können, schlagen wir Ihnen einen Ersatz vor, oder Sie gewähren uns mehr Zeit, oder Sie können selbstverständlich vom Kauf zurücktreten.

Ist eine Bearbeitung als individualisiertes Messer mit einem Laserdesign sehr dringend oder Sie haben Terminprobleme, bitte senden Sie uns eine Mail. Wir versuchen alles Ihren Wunsch so schnell als möglich wahr werden zu lassen. Bitte kontaktieren Sie uns dazu via Email unter order@typemyknife.com

DHL:

Wir versenden innerhalb der Europäischen Union und Weltweit mit dem Versanddienstleister DHL und einem Sendungsverfolgungssystem.

Die Regellieferzeiten liegen innerhalb Europas im Bereich von 2-5 Werktagen. Dies sind unverbindliche Richtwerte, für die wir keine Garantie übernehmen können. Für Sendungen außerhalb Europas sind Lieferzeiten bis zu 4 Wochen ab Versanddatum Standort Schwäbisch Gmünd Deutschland möglich-

Expressversand.

Für einen Expressversand kontaktieren Sie uns bitte und wir versuchen Ihnen Ihr Paket Weltweit so schnell als möglich zu versenden. Bitte nutzen Sie dazu unser Kontaktformular auf der H-Page oder schreiben uns eine Mail an order@typemyknife.com

Etwaige Sonderkosten für Expressversand gehen zu Ihren Lasten und werden gesondert berechnet.

Versandkostenpauschale jeweilige Länder bis 1 kg. Gewicht je Sendung

Deutschland – versandkostenfrei

Zone 1 EU - 12,49€ inkl. VAT

Belgien, Dänemark, Frankreich, Luxemburg, Niederlande, Polen, Tschechien, Österreich

Zone 1 non EU – 17,95 incl. VAT

Schweiz

Zone 2 EU - 12,95€ inkl. VAT

Italien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Ungarn

Zone 3 EU – 13,49€ inkl. VAT

Zypern, Bulgarien, Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta,
Portugal, Rumänien

Zone 4 – 19,80€ inkl.VAT

Alle Orte/Länder die nicht von den oben genannten Zonen abgedeckt sind.

Steuern und Zölle

Generell müssen Sie beachten, wenn sie aus einem Nicht-EU Land bestellen und Sie dorthin Ihre Ware geliefert möchten, mit Zöllen und Steuern zu rechnen haben. Diese Gebühren sind von Ihnen zu tragen und liegen in Ihrer Verantwortung. Diese Gebühren sind weder im Produktpreis noch in den Versandkosten enthalten und werden bei Annahme der Lieferung fällig.

Bitte informieren Sie sich dazu bei Ihrem zuständigen Zollamt Ihres Landes.